

Правила записи на первичный прием консультации/обследования

Записаться на прием Вы можете:

- лично обратившись в регистратуру медицинского центра;
- позвонив по телефонам: 8(83161)90103, 90101
- **путем записи через сеть Интернет на официальном сайте —**
medunion.gorodets.ru

1. При обращении в регистратуру медицинского центра для подачи заявки на прием к врачу гражданину необходимо предъявить администратору:

- документ, удостоверяющий личность — паспорт для взрослых пациентов, свидетельство о рождении (дети от 0 до 14 лет), СНИЛС, паспорт пациента возрастом от 14 до 18 лет и паспорт одного из родителей;
- для пациентов обслуживаемых в рамках дополнительного медицинского страхования – полис ДМС, гарантийное письмо.

Гражданин должен предоставить оригиналы документов либо их надлежащим способом заверенные копии.

На основании сведений, полученных от гражданина, администратор вносит реестровую запись.

Администратор производит запись на прием/консультацию/обследования с учетом пожеланий гражданина в соответствии с расписанием приема врача.

2. При обращении по телефону необходимо предоставить следующую обязательную информацию о себе:

- ФИО;
- паспортные данные; СНИЛС
- номер контактного телефона;
- для пациентов обслуживаемых в рамках дополнительного медицинского страхования — единый номер полиса ДМС, наименование страховой компании.

Гражданин сообщает специализацию и/или ФИО врача, к которому необходимо записаться на первичный прием, желаемую дату и время приема. На основании сведений, полученных от гражданина, специалист вносит реестровую запись.

3. Запись в электронном виде осуществляется гражданином самостоятельно, без участия медицинских работников, через сеть Интернет.

В день приема пациенту, записавшемуся по телефону (Интернету) необходимо за 15 минут лично подойти в регистратуру, где администратор оформит медицинскую карту(сверяет и/или вносит персональные данные пациента), в которую заносятся следующие сведения о пациенте:

- фамилия, имя, отчество (если есть);
- пол;
- дата рождения (число, месяц, год);
- адрес по данным регистрации на основании документа, удостоверяющего личность;
- серия, номер паспорта; СНИЛС
- наименование страховой организации;

Медицинские услуги оказываются после оформления (подписания) установленных законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан документов:

- договора об оказании платных медицинских услуг в письменной форме, что подтверждает добровольное согласие гражданина (пациента) на получение медицинских услуг на платной основе (для пациентов обслуживаемых на платной основе);
- согласия на обработку персональных данных;
- информированного добровольного согласия на виды медицинских вмешательств, включенных в перечень определенных видов медицинских вмешательств, на которые граждане дают информированное добровольное согласие при выборе врача и медицинской организации для получения первичной медико-санитарной помощи;
- уведомления о последствиях несоблюдения указаний (рекомендаций) медицинского учреждения;
- информированного добровольного согласия на выполнение инвазивного исследования, медицинского вмешательства, оперативного вмешательства (при необходимости).

Пациент обслуживается в регистратуре в порядке очереди, за исключением категорий граждан, имеющих право на внеочередное медицинское обслуживание:

- ветераны войны;

- члены семей погибших (умерших) инвалидов войны;
- участники Великой Отечественной войны и ветераны боевых действий;
- участники ликвидации последствий катастрофы на Чернобыльской атомной электростанции;
- граждане, получившие или перенесшие лучевую болезнь, другие заболевания, и инвалиды вследствие Чернобыльской катастрофы;
- другие льготные категории граждан.

Указанные категории граждан имеют право на первоочередное медицинское обслуживание в виде проведения консультации врача-специалиста, обследования на основании документа, подтверждающего категорию гражданина.

Правила предоставления платных медицинских услуг

Платные медицинские услуги оказываются при обращении граждан в медицинский центр ООО «МЕДЮНИОН» за получением медицинских услуг, после оформления (подписания) установленных законодательством документов

Российской Федерации об охране здоровья граждан документов:

- договора об оказании платных медицинских услуг в письменной форме, что подтверждает добровольное согласие гражданина (пациента) на получение медицинских услуг на платной основе;
- согласия на обработку персональных данных;
- информированного добровольного согласия на виды медицинских вмешательств, включенных в перечень определенных видов медицинских вмешательств, на которые граждане дают информированное добровольное согласие при выборе врача и медицинской организации для получения первичной медико-санитарной помощи;
- уведомления о последствиях несоблюдения указаний (рекомендаций) медицинского учреждения;
- информированного добровольного согласия на выполнение инвазивного исследования, медицинского вмешательства, оперативного вмешательства (при необходимости).

Медицинские услуги оказываются на возмездной основе. Оплата за оказываемые медицинские услуги осуществляется в порядке 100% предоплаты на основании

утвержденного директором и действующего на момент оплаты Прейскуранта, в форме наличного (внесения наличных денежных средств в кассу), либо безналичного (перечислением денежных средств на расчетный счет, банковские карты) расчета.

ООО «МЕДЮНИОН» самостоятельно определяет цены на предоставляемые платные медицинские услуги.

При предоставлении платных медицинских услуг ООО «МЕДЮНИОН» руководствуется Порядками оказания медицинской помощи и стандартами медицинской помощи, утвержденными Министерством здравоохранения Российской Федерации.

Объем и сроки оказания платных медицинских услуг согласовываются в рамках заключаемого договора об оказании платных медицинских услуг.